

Términos y Condiciones

"Comprador"

Se refiere a la persona o Empresa contratante que proporciona sus datos bancarios, tarjeta de débito o crédito, con el objetivo de adquirir bienes o servicios a través de internet.

"Empresa"

Se refiere a East Midlands Water Company, el vendedor, que comercializará los mencionados bienes actuando como tercera Parte distribuidora autorizada, tanto si es vendedora directa como si no.

"Contrato"

Se refiere a la obligación contractual mediante la cual el vendedor contrae la obligación de suministrar los bienes o aplicar los servicios al Comprador.

"Bienes"

Se refiere a los productos o servicios a la venta a través de la página web y en ningún caso se referirá a otros productos.

"Términos"

Se refiere a los Términos y Condiciones de venta de los productos ofrecidos únicamente por Internet.

"Seguridad"

Se refiere a los medios electrónicos mediante los cuales son tomados y protegidos los datos de las tarjetas de crédito/débito cuando se proceda al pago de bienes o servicios en la página web de Internet propiedad de la Empresa.

"Cambios"

Se refiere a cambios comunicados por escrito en papel oficial de la Empresa , o comunicados por medios electrónicos como la publicación de dichos cambios en las secciones pertinentes del sitio web de la Empresa.

Este documento constituye un acuerdo legal entre la Parte Contratante y la Empresa o tercera Parte Fabricante/Suministrador.

1. Venta de Bienes o Servicios

1.1 El Comprador acepta estos términos y condiciones como los únicos aplicables para efectuar la compra de bienes y servicios en la página web de la Empresa. No se aplicarán o incluirán otros términos o condiciones bajo ninguna circunstancia cualquiera que ésta sea excepto:

1.2 Cualquier cambio o variación será comunicado por la Empresa por escrito o por medios electrónicos y será claramente indicado en la página web.

1.3 En el caso de bienes o servicios en los que la Empresa actúe como distribuidora de una tercera Parte productora o suministradora, la responsabilidad sobre estos bienes y servicios recaerá por entero en esta tercera parte, y no debe considerarse que las opiniones de esta tercera Parte coincidan con las de la Empresa , sus agentes o sus representantes.

1.4 La empresa se reserva el derecho de no suministrar bienes a aquellos países objetos de un embargo iniciado por el gobierno de Reino Unido, dondequiera que fuera su localización.

2. Precio

2.1 Se establecerá por correctos los precios publicados para bienes y servicios ofrecidos a la venta en el sitio web de la Empresa en el momento de la entrada, sin embargo, la Empresa se reserva el derecho de modificarlos mediante notificación por escrito o medios electrónicos, si así lo considerara oportuno alguna tercera Parte fabricante/suministradora o como resultado de circunstancias ajenas al control de la Empresa.

2.2 Los precios pueden fluctuar en virtud de variaciones en divisas extranjeras y dicha fluctuación no puede ser obviada por las condiciones en la cláusula 2.1 de este acuerdo. Estas fluctuaciones pueden ser repercutidas sin previa notificación y se aplicarán lo antes posible en cada caso.

2.3 El Comprador no responsabilizará a la Empresa por ninguna reclamación presentada sobre bienes o servicios que ofreciera a la venta bajo este acuerdo si dichas reclamaciones fueran debidas a información suministrada por una tercera Parte fabricante o suministrador.

2.4 Todos los precios incluirán el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente a la tasa actual del Reino Unido y la legislación Europea.

2.5 El Comprador se responsabilizará del pago total del cualquier o todos los aranceles o impuestos que pudieran ser cargados con motivo de importación establecidos por el gobierno o autoridad competente del país o territorio de dicho Comprador.

3. Garantía

3.1 Cualquier garantía aplicada a bienes vendidos en nombre de una tercera Parte será enteramente responsabilidad de la mencionada tercera Parte y cualquier correspondencia al respecto debe ser inicialmente llevada a cabo entre el Comprador y la Empresa.

3.2 Los bienes o servicios suministrados por la Empresa estarán sujetos a dicha garantía indicada por la Empresa y toda correspondencia al respecto se establecerá con la Empresa y exclusivamente por escrito.

3.3 La garantía se aplicará únicamente en el momento de la compra.

3.4 En todo caso, todos los bienes y servicios comprados aquí disfrutarán de una garantía incondicional por un período de 30 días, y dicha garantía no excederá del valor de la compra.

4 Devoluciones, cancelaciones y sustituciones

4.1 Le ofrecemos 7-días de garantía para la devolución del producto, por favor vaya a devoluciones y reembolsos. Los productos que son excluidos de la garantía son los que entran en contacto directo con el agua. (En el poco probable caso de que reciba los bienes defectuosos o dañados, por favor consulte nuestra sección Devoluciones y Reembolsos.)

4.2 A veces las especificaciones del producto del fabricante puede cambiar, en cuyo caso haremos nuestro mejor esfuerzo para ofrecer un sustituto de la misma o mejor calidad al mismo precio. Si usted no está satisfecho con la sustitución la puede devolver entro 7-días de esta forma el reembolso es garantizado. Donde se aplica, usted podrá cancelar su orden, de conformidad con sus derechos bajo los Reglamentos de venta a Distancia (véase el Devoluciones y reembolsos para más detalles) Todos los tamaños y medidas son aproximados, pero hacemos todo lo posible para asegurar de sean precisos, al máximo de nuestra posibilidad.

5 Cancelación después de la recepción de su solicitud

Usted puede devolver cualquier producto ha 7 días de la entrega, por cualquier motivo (incluyendo si simplemente cambia de opinión). Para ello, nos debe notificar por escrito a través de correo electrónico o correo dentro de 7 días de la entrega. Si usted devuelve un producto por cualquier motivo, excepto los daños o defectos de fabricación, usted debe pagar los costes de devolución de los productos a nosotros o nuestros proveedores. A petición, recogerá los productos de usted, pero el costo de este será cargado a usted y nosotros podemos deducir esto de la restitución. También nos reservamos el derecho a cobrar los gastos del envío original.

Si:

- el producto entregado no es el que usted ordenó, o no corresponde con su descripción
- el producto entregado no es de una calidad satisfactoria
- El producto llega dañado o defectuoso

Y lo ha notificado en plazo de 7 días hábiles, podemos reemplazar el producto o partes afectadas, o puede cancelar la orden y recibir un reembolso completo. Usted no será cobrado por los gastos de devolución del producto. Si un producto

le llega defectuoso, si es posible debe hacer una nota al transportista y nos informe dentro de 7 días hábiles de la entrega. No aceptamos devoluciones o cancelaciones, si los productos han sido alterados en alguna forma. Cuando los productos llegan a su poseso si su intención es de devolverlos deben ser devueltos en las mismas condiciones en las que se recibieron los productos, sin ninguna alteración. Al retorno de un producto se debe tener cuidado que sea correctamente embalado para evitar el daño o pérdida de partes en tránsito.

6 Devoluciones y Reembolsos

Estamos comprometidos con la venta de productos de alta calidad que esperamos que sea de su satisfacción usándolo, pero también sabemos que, por una u otra razón, puede haber un momento en que usted necesita cambiar o devolver algo que ha comprado. Por favor, asegúrese y compruebe sus artículos cuidadosamente antes de ser instalados o utilizados. También recomendamos que conserve su recibo o número de orden, que se puede encontrar en la confirmación del pedido o en el embalaje de entrega, que puede ser que necesite como prueba de compra en el caso que tenga un problema después de la venta.

Según el Reglamento sobre venta a distancia, usted tiene derecho a cancelar el pedido de cualquier artículo comprado en este sitio Web para un reembolso completo. Esto no se aplica a artículos hechos a sus especificaciones, como el color variantes o productos que no aparecen en nuestro sitio que están ordenados por teléfono. Los elementos que están diseñados para entrar en contacto directo con el agua, por razón de su naturaleza, no pueden ser devueltos, a menos que la seguridad de sello sigue intacto y no manipulado.

Para cancelar, puedes enviarnos un email a info@emwc.uk.com o escribir a nosotros (véase en contacto con nosotros para más detalles) en siete días de la entrega de su artículo (s), citando su número de pedido. Hay que tener razonablemente cuidado del artículo (s) y no debe usarlos. El artículo (s) no puede ser devuelto a AquaEuro sin la autorización y un número de retornos.

7 Restituciones

Los reembolsos serán procesados dentro de 30 días.

En caso si trata de tipos de cambio de moneda, el reembolso se hará en Euros en el actual tipo de cambio. No aceptamos responsabilidad por cualquier pérdida o ganancia causada por cambios en la del tipo de cambio entre el momento del pedido y el momento de la expedición de la restitución.

8. Pago y factura

8.1 El pago íntegro se ofrecerá por medio de tarjeta de crédito o débito tal y como se especifica en el momento de la compra.

8.2 La Empresa emitirá una factura por correo electrónico y se enviará una única copia. Se emitirán duplicados bajo solicitud y se aplicará un cargo nominal al Comprador.

8.3 Los pagos mediante tarjeta de crédito/débito serán cargados automáticamente en la cuenta del Comprador de forma previa al envío de los bienes solicitados.

8.4 Los Compradores de servicios abonarán de forma íntegra o aplazada el importe -dependiendo de lo que se indique en el sitio web- mediante tarjeta de crédito/débito y el precio será cargado de forma inmediata.

9. Protección contra el fraude

9.1 La Empresa se reserva el derecho de emplear el uso de servicios de protección contra el fraude respecto a todas las transacciones con tarjetas de crédito o débito, y cualquier operación podría ser sometida a los controles de protección contra el fraude que ésta pudiera llevar a cabo periódicamente antes de que los bienes sean enviados o los servicios sean aplicados.

9.2 Cualquier transacción en la que la tarjeta de crédito/débito no supere alguno de los sistemas de protección contra el fraude utilizados por la Empresa se declarará nula y no se realizará cargo alguno en dicha cuenta.

9.3 Para aquellas transacciones realizadas con tarjetas de crédito/débito que no superaran las medidas de la protección contra el fraude se ofrecerán formas alternativas de pago a decisión de la Empresa.

9.4 La Empresa se reserva el derecho a denunciar aquellos intentos de transacción que sean juzgados en su naturaleza deliberadamente fraudulentos.

9.5 La aportación de información falsa o maliciosa al servidor de la Empresa será motivo de denuncia sin excepción.

10. Pedidos

10.1 Los pedidos de bienes y servicios deberán ser realizados exclusivamente a través del sitio web de la Empresa.

10.2 Los errores y omisiones del Comprador en el momento de realizar su pedido serán responsabilidad absoluta del Comprador, quien deberá tomar las precauciones necesarias en la introducción de los datos en el sitio web de la Empresa, y en especial al aportar detalles de su tarjeta de crédito o débito, su dirección o su e-mail.

11. Entrega

11.1 Los productos serán enviados inmediatamente, o tan pronto sea posible, bajo la confirmación completa de la Entidad Bancaria de la Empresa y las condiciones de Protección Contra el Fraude.

11.2 Los productos enviados directamente desde el almacén de una tercera Parte serán responsabilidad absoluta de dicha tercera Parte y la Empresa no tendrá ninguna obligación sobre cualquier cuestión en relación a la entrega o demora que pudiera suscitarse.

12. Cancelación de Pedidos

12.1 La cancelación de un pedido realizado con tarjeta de crédito o débito sólo podrá solicitarse a la Empresa por escrito.

12.2 Los reembolsos de cancelaciones se harán en su totalidad, menos un recargo del 10% (diez por ciento) del valor total de los bienes o servicios por gastos de administración. Los reembolsos se ingresarán directamente en la cuenta del Comprador mediante transacción electrónica y de ninguna manera se reembolsará en efectivo ni cheque ni orden bancaria por ninguna razón.

13. Patentes y Copyright

13.1 Las patentes o registros de marca de bienes o servicios que se encuentren a la venta por la Empresa no deberán ser violados por el Comprador de ninguna manera y bajo ningún pretexto.

13.2 En caso de incumplimiento deliberado del artículo 10.1, la responsabilidad recaerá sobre el individuo y éste podrá ser denunciado sin notificación previa.

14. Obligaciones y Exclusiones

14.1 La Empresa no será en ningún modo responsable por ningún defecto, fallo o cambio en las especificaciones o calidad de cualquier producto originario de una tercera Parte productora. Los derechos reglamentarios del Comprador no se verán afectados pero la responsabilidad de tales derechos recaerá sobre dicha tercera parte.

14.2 La obligación por defecto en la calidad, fallo o cambio de especificación de los bienes originarios directamente de la Empresa se limitarán únicamente al valor de la compra de los bienes. Los derechos reglamentarios del Comprador no se verán afectados de ninguna otra manera.

15. General

15.1 La Empresa se reserva el derecho de cambiar por motivos de actualización cualquier o todos los términos y condiciones anteriormente descritos en cualquier momento en que considere necesario, y por cualquier otro motivo en un plazo de 14 días tras la notificación publicada en el lugar pertinente del sitio web.

15.2 Estos términos y condiciones se rigen absolutamente por las Leyes de Inglaterra y Gales y se considerarán como aceptados en el momento de compra.

16. Declaración

Reconozco haber leído y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones de compra precedentes así como el riesgo de ser procesado en caso de cometer un acto fraudulento con el fin de obtener bienes o servicios ofrecidos en este sitio web bajo dichos Términos y Condiciones.

(28/01/2001)