

Termini e Condizioni

Per "Acquirente"

si intende l'individuo o la compagnia che fornisce i dati della propria carta di credito/debito per l'acquisto di beni via Internet.

Per "Compagnia"

si intende la East Midlands Water Company, il venditore di detti beni, che agisca o meno come distributore terzo autorizzato o come agente.

Per "Contratto"

si intende l'obbligo contrattuale legale di organizzare la fornitura di beni per l'acquirente.

Per " Beni"

si intendono i beni o i servizi descritti in special modo per l'acquisto su un sito web, senza riferimento né tacito né esplicito ad altri beni.

Per "Termini"

si intendono i presenti termini e condizioni di vendita relativi ai beni offerti per la vendita su Internet, senza riferimento ad altri beni o servizi.

Per "Server Protetto"

si intende il mezzo elettronico tramite il quale i dati delle carte di credito/debito vengono rilevati e protetti quando vengono forniti per il pagamento di beni o servizi sul sito Internet di proprietà della Compagnia.

Per "Modifiche"

si intendono le modifiche segnalate per iscritto su carta intestata della Compagnia o per via elettronica in modo tale che la pubblicazione di tali modifiche sia in posizione adeguata e ben visibile sul sito della Compagnia.

Questo documento costituisce un accordo legale tra l'Acquirente e la Compagnia/il Produttore/Fornitore Terzo

1. Vendita di Beni o Servizi

1.1

L'acquirente accetta questi termini e condizioni come gli unici applicabili alla vendita di beni o servizi sul sito della Compagnia. Non si applicano né si includono nel presente documento altri termini o condizioni per qualsivoglia fine, eccetto qualora:-

1.2

Vengano apportate dalla Compagnia eventuali modifiche o variazioni per iscritto o per via elettronica, nel qual caso verranno poste in modo ben visibile sul relativo sito web.

1.3

Eventuali dichiarazioni relative a qualsiasi parte dei beni o dei servizi venduti, qualora la Compagnia agisca come distributore registrato per conto di produttore o di fornitore terzo, sono di totale responsabilità di detto terzo, e non possono essere considerate necessariamente opinione della Compagnia, dei suoi agenti o dei suoi rappresentanti.

1.4

La Compagnia si riserva il diritto di non fornire beni nel caso in cui la destinazione di detti beni è o si ritiene che sia in un paese o territorio oggetto di embargo commerciale istituito dal governo del Regno Unito, ovunque detto paese o territorio sia situato.

2. Prezzi

2.1

I prezzi dei beni e dei servizi in vendita pubblicati sul sito web della Compagnia sono ritenuti corretti al momento della loro immissione, tuttavia la Compagnia si riserva il diritto di modificare tali prezzi dandone comunicazione scritta o per via elettronica quando le venga così richiesto da produttore/fornitore terzo o quando risulti necessario a causa di circostanze al di fuori del controllo della Compagnia stessa.

2.2

I prezzi possono oscillare in virtù di variazioni nei tassi di cambio esteri; tali variazioni non sono vincolate alle condizioni di cui al punto 2.1 di questo accordo. Dette oscillazioni possono essere applicate senza previo avviso, ma in ogni caso saranno applicate alla prima occasione utile.

2.3

L'acquirente acconsente a non ritenere la compagnia responsabile per eventuali lamentele relative a beni o servizi offerti per la vendita in base al presente accordo, qualora tali lamentele siano il risultato di informazioni fornite da produttore o fornitore terzo.

2.4

Tutti i prezzi sono da ritenersi IVA inclusa al tasso stabilito dalle attuali norme britanniche ed europee.

2.5

L'acquirente è responsabile del pagamento per intero di tutte le tasse o i dazi doganali che possono venire imposti per l'importazione in un paese o territorio straniero da parte del governo o di altra autorità competente di detto paese o territorio.

3. Garanzie e Cauzioni

3.1

Eventuali garanzie o cauzioni applicate ai beni venduti per ordine di terzi sono di responsabilità di detti terzi, ed eventuali accordi stipulati devono essere gestiti tra l'acquirente e la Compagnia.

3.2

I beni venduti come prodotti o servizi della Compagnia sono soggetti a garanzie e a cauzioni secondo quanto stabilito dalla Compagnia, e possono essere stipulati accordi con la Compagnia solo per iscritto.

3.3

Non può essere applicata o indicata alcuna garanzia o cauzione eccetto che al momento dell'acquisto.

3.4

In ogni caso, tutti i beni o i servizi acquistati sono soggetti ad un periodo di garanzia incondizionale per un periodo di 30 giorni, fermo restando che tale garanzia non può superare il valore dell'acquisto.

4. Rimborsi

4.1

La Compagnia è responsabile secondo quanto stabilito al momento dell'acquisto relativamente ai beni e ai servizi forniti, qualora detti beni o servizi provengano dalla Compagnia

4.2

I beni restituiti per ottenere un rimborso, qualora non venissero riconosciuti difettosi, devono essere in condizione di poter essere rivenduti.

4.3

Le spese di spedizione non sono rimborsabili.

5. Pagamento e fatturazione

5.1

Il pagamento per intero deve avvenire per mezzo di carta di credito o di debito, come specificato al momento dell'ordine.

5.2

La Compagnia invierà la fattura per posta, in copia unica, ma ulteriori copie verranno messe a disposizione a richiesta e a fronte di un addebito nominale a carico dell'acquirente.

5.3

I pagamenti effettuati tramite carta di credito/debito saranno addebitati sul conto dell'acquirente subito prima o al momento della spedizione dei beni ordinati.

5.4

Gli acquirenti che ordinano dei servizi possono pagarne l'importo interamente o a rate, a seconda di quanto specificato sul sito web. Gli importi dei servizi acquistati verranno addebitati immediatamente sulle carte di credito/debito.

6. Protezione dalle frodi

6.1

La Compagnia si riserva il diritto di utilizzare servizi di protezione dalle frodi per tutte le transazioni effettuate tramite carta di credito/debito, e tutte le richieste devono superare tutti i controlli di protezione che la Compagnia può occasionalmente effettuare prima che i beni vengano spediti o i servizi resi.

6.2

Qualora eventuali transazioni tramite carta di credito/debito non dovessero soddisfare i requisiti del programma di protezione dalle frodi utilizzato dalla compagnia, queste verranno dichiarate nulle, e non verrà addebitato alcun importo sul conto in questione.

6.3

Qualora una transazione non superasse la verifica della protezione dalle frodi, all'acquirente possono venire offerti metodi di pagamento alternativi a totale discrezione della Compagnia.

6.4

Qualora venisse effettuata una transazione ritenuta di natura deliberatamente fraudolenta, la Compagnia può riservarsi il diritto di avviare un'eventuale azione legale caso per caso.

6.5

L'inoltro di informazioni false e dolose al server protetto della Compagnia sarà ritenuto motivo per l'avvio di un'azione legale

senza eccezioni.

7. Effettuazione di ordini

7.1

L'effettuazione di ordini per beni e servizi deve avvenire esclusivamente per mezzo del server protetto della Compagnia, dal relativo sito Internet.

7.2

L'acquirente è l'unico responsabile di eventuali errori ed omissioni commessi al momento dell'ordine, e deve prestare attenzione al momento dell'inserimento nel sito di informazioni che contengono dati della propria carta di credito/debito, indirizzo o identificazione e-mail.

8. Spedizione

8.1

I beni verranno spediti immediatamente, o comunque non appena possibile, all'arrivo della conferma che le condizioni dei Servizi Finanziari e della Protezione dalle Frodi della Compagnia sono ampiamente soddisfatti.

8.2

I beni spediti direttamente dalle strutture di eventuali produttori terzi sono responsabilità unicamente di detti terzi, e la Compagnia non va ritenuta responsabile per l'eventuale ritardo nella consegna, a qualsiasi motivo esso sia dovuto.

9. Annullamento di ordini

9.1

L'annullamento di un ordine effettuato usando carta di credito o di debito può venire richiesto alla Compagnia unicamente per iscritto.

9.2

Nel caso di annullamento, l'importo viene rimborsato per intero, con l'eccezione delle spese di gestione pari al 10% (dieci per cento) del valore totale dei beni o dei servizi, per ragioni amministrative. I rimborsi verranno effettuati direttamente sul conto del cliente mediante operazioni bancarie elettroniche, e non avverranno mai e per nessun motivo in contanti o tramite assegno o bonifico.

10. Brevetti e Copyright

10.1

Per qualsiasi prodotto o servizio protetto da copyright o da brevetto offerto dalla Compagnia per la vendita non sarà leso alcun copyright o brevetto in nessun modo e per nessun motivo da parte dell'acquirente.

10.2

Eventuali violazioni di cui al punto 10.1 che si riterranno commesse, renderanno il soggetto responsabile e passibile per legge senza previo avviso.

11. Limitazioni ed Esclusioni di responsabilità

11.1

La Compagnia non è da ritenersi responsabile né passibile per legge per eventuali difetti, mancanze o modifiche delle specifiche o della qualità di qualsiasi parte di un bene qualora tale bene provenga da un produttore terzo. Fermi restando i diritti dell'Acquirente relativamente a detti beni, la responsabilità di soddisfare a detti diritti è unicamente del produttore terzo.

11.2

La responsabilità per eventuali difetti di qualità, mancanze o modifiche nelle specifiche tecniche dei beni provenienti direttamente dalla Compagnia è limitata unicamente al valore del prezzo di acquisto dei beni. I diritti dell'acquirente non verranno altrimenti pregiudicati.

12. Condizioni generali

12.1

La Compagnia si riserva il diritto di modificare, ai fini di aggiornarli, alcuni o tutti i termini e le condizioni in qualunque momento e per gli scopi che ritenga opportuni entro 14 giorni dalla pubblicazione di relativo avviso sul sito Internet.

12.2

I presenti termini e condizioni sono soggetti alle Leggi di Inghilterra e Galles, e si ritengono accettati al momento dell'acquisto.

13. Dichiarazione

Ho letto e accetto di essere vincolato dai precedenti Termini e Condizioni di Acquisto. Comprendo di essere passibile per legge se rilascio dichiarazioni fraudolente allo scopo di ottenere i beni e i servizi offerti con il presente accordo in base ai presenti termini e condizioni.

(con effetto dal 28/01/2001)